



**EM-Filmtheater-Betriebe
Mertz GmbH & Co. KG**

Hygienekonzept der Innenstadtkinos



Inhaltsverzeichnis

- 1. Präambel**
- 2. Allgemeines**
- 3. Schutz der Mitarbeiter**
- 4. Schutz der Besucher**
- 5. Tickets, Snacks & Getränke**
- 6. Datenerfassung zur Nachverfolgung**
- 7. Sicherheit im Kinosaal**
- 8. Sonstiges**

Stand 16.08.2021

1. Präambel

Die EM-Filmtheater-Betriebe Mertz GmbH & Co. KG umfassen die Innenstadtkinos GLORIA, EM und CINEMA in Stuttgart. Auf Grund der behördlichen Anordnungen zur Eindämmung der Corona-Pandemiewurde der Spielbetrieb am 2. November 2020 erneut vorübergehend eingestellt. Um den Spielbetrieb wieder aufnehmen zu können, wurde dieses Hygienekonzept ausgearbeitet und auf die jeweiligen neuen Corona-Verordnungen des Landes Baden-Württemberg angepasst. Es ist für den Betreiber, alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie alle Besucher der Innenstadtkinos verbindlich.

Das Hygienekonzept ist auch auf unserer Homepage eingestellt bzw. liegt auf Nachfrage zur Ansicht in gedruckter Form bereit. Außerdem sind unsere Mitarbeiter für Fragen während der Öffnungszeiten telefonisch erreichbar.

Das Hygienekonzept basiert auf den für Baden-Württemberg geltenden behördlichen Anordnungen und wurde speziell auf unseren Betrieb zugeschnitten. Es gelten die jeweils aktuellen behördlichen Anordnungen. Sollte einer der Punkte in diesem Hygienekonzept unwirksam werden, beeinflusst dies nicht die Wirksamkeit der verbleibenden Inhalte.

2. Allgemeines:

Hauptziel des Hygienekonzepts ist es, die Ausbreitung des Virus zu verhindern. Der Schutz der Besucher sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter steht an erster Stelle. Im gesamten Gebäude gilt eine medizinische Maskenpflicht und folgende Grundregel:
Ausschluss vom Besuch der Kinos: Personen oder Mitarbeiter mit Kontakt zu COVID-19-Fällen in den letzten 14 Tagen oder mit unspezifischen Allgemeinsymptomen sowie Gäste, die während des Aufenthalts Symptome entwickeln, haben keinen Zutritt bzw. müssen das Kino und das Gebäude umgehend verlassen. Im Bedarfsfall Verweis durch Ausübung des Hausrechts. Ein wichtiger Aspekt der Hygienevorkehrungen neben dem Nachweis für die 3 G's als Voraussetzung für den Kinobesuch (Getestet, Geimpft, Genesen), ist die Erfassung der Kundendaten zur Nachverfolgung von Infektionsketten. Alle Daten werden DSGVO-konform erfasst. Wir bieten dafür das Einchecken über die LUCA-App oder Corona-Warn-App an. Alternativ kann auch ein Kontaktdaten-Formular ausgefüllt werden.

3. Schutz der Mitarbeiter:

- **Schulung der Mitarbeiter:** Die Mitarbeiter wurden intensiv geschult, um sicherzustellen, dass auch in Corona-Zeiten eine bestmögliche Sicherheit für die Mitarbeiter und die Besucher gewährleistet ist. Besonderes Augenmerk wurde dabei auf die Notwendigkeit der Einhaltung der Abstandsregeln und der vorgeschriebenen Hygienemaßnahmen gelegt. Die Mitarbeiter werden darüber hinaus regelmäßig nachgeschult, auf die Besonderheiten während der Corona-Pandemie sowie nach § 43 Infektionsschutzgesetz. Die Teilnahme wird protokolliert.
- **Während dem Aufenthalt im Gebäude sowie der gesamten Dienstzeit besteht die Pflicht zum Tragen einer medizinischen Maske. Eine Ausnahme besteht für das Personal an der GLORIA-Ticketkasse, aufgrund des abgetrennten Bereichs.**
- **Masken** werden vom Unternehmen in ausreichender Zahl zur Verfügung gestellt ebenso **Handschuhe**.
- **Nies- und Hustenetikette, Handhygiene:** Die Nies- und Hustenetikette, sowie die Handhygiene sollte von Gästen und Mitarbeitern stets gewahrt werden, um Infektionsmöglichkeiten zu minimieren. In allen Foyer-Bereichen, Sanitäreinrichtungen, Theken und Mitarbeiterräumen sind für die Gäste und Mitarbeiter Desinfektionsspender angebracht, um stets für maximale Hygiene sorgen zu können. Einweg-Papierhandtücher stehen zur Verfügung.
- **Mitarbeiter wurden unterwiesen, im Verdachtsfall einer Infektion zu Hause zu bleiben und den Arbeitgeber zu unterrichten. Generell erfolgt die Kommunikation einheitlich und zentral durch die Personalleitung.** Für die Mitarbeiter*innen besteht außerdem ein regelmäßiges Angebot für einen Schnelltest.
- **Trennung der Besucherströme:** Ein Hauptpunkt ist die weitgehende Trennung der Besucherströme in allen Bereichen, um das Einhalten der Abstandsregelungen zu gewährleisten. Das erfolgt durch zeitversetzten Filmbeginn und Auslass am Ende, durch eine klare Wegführung in den Foyers und teilweise entsprechende Bodenmarkierungen. Wo bisher nicht vorhanden, wurden an Kassen und Theken Glasscheiben angebracht, um Mitarbeiter und Gäste zu schützen.
- **Optimierte Diensteinteilung:** Die Personaleinteilung erfolgt durch eine optimierte Schichtplanung mit mehreren, voneinander getrennten Teams. Ebenso erfolgt eine Trennung in Verkaufs- und Reinigungstätigkeiten; der Wechsel der Tätigkeiten im Laufe des Tages wird dabei im Regelfall vermieden.
- **Verstärkte Reinigung:** Es erfolgt eine verstärkte regelmäßige Zwischenreinigung im Foyer sowie Kino, Sanitärbereichen und Personalräumen. Dabei wird besonderes Augenmerk auf die in kurzen Abständen durchzuführende Desinfektion aller häufig berührten Flächen (Türklinken und -griffe, Handläufe, Handterminals, Tastaturen, Touchscreens, Armaturen) gelegt.
- **Belüftung der Kinosäle und Foyers:** Es erfolgt eine verstärkte Belüftung von Foyers und Kinosälen ausschließlich mit Frischluft.

- Während des Spielbetriebs überwacht die Theaterleitung die Einhaltung der Regeln.

4. Schutz der Besucher:

Mit in Kraft treten der Corona-Verordnung des Landes gültig ab 16. August 2021, gilt dass Erwachsene für den Besuch im Kino einer der 3G-Nachweise erforderlich ist. **Geimpft, Getestet, Genesen benötigt.** Beim Ticketkauf wird automatisch durch das Kassensystem ein Sitzplatz zwischen den Besuchergruppen freigehalten.

Für den Besuch der Kinoräumlichkeiten und einer Kinovorstellung muss am Einlass ein Nachweis vorgelegt werden, entweder

- über eine vollständige Covid19-Impfung (voller Impfschutz 14 Tage nach 2. Impfung),
- oder einem aktuellen negativen Covid19-Schnelltest (nicht älter als 24 Stunden)
- oder über das Genesen von einer Covid19-Erkrankung (positives PCR-Testergebnis mit Datumsangabe, das mindestens 28 Tage zurückliegt und nicht älter als 6 Monate ist).

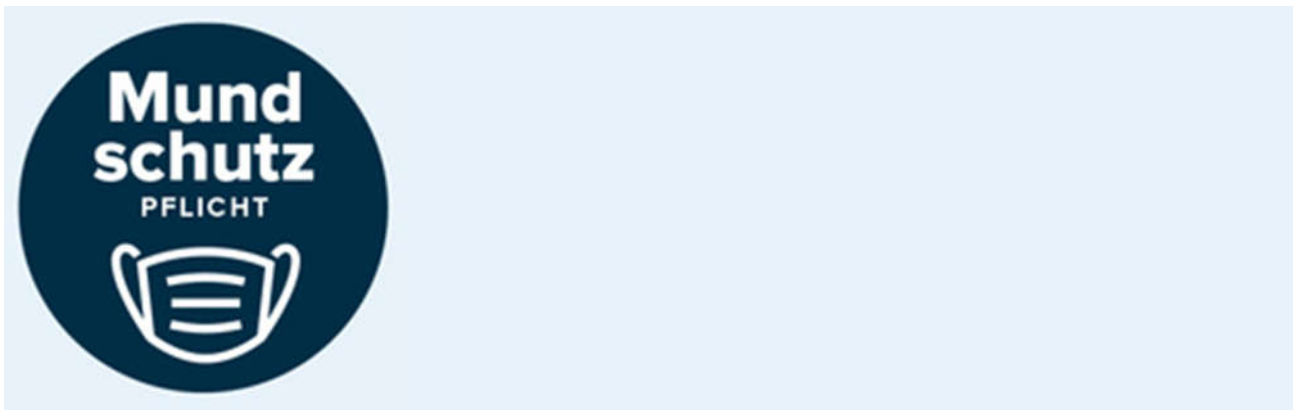
Kinder bis einschließlich 5 Jahre sind von der Testpflicht befreit.

Schülerinnen und Schüler (bis einschließlich 17 Jahren) ebenfalls, da für diese Altersgruppe noch kein Impfangebot besteht.

Maskenpflicht

Im gesamten Gebäude und somit auch beim Ein- und Auslass in den Kinosaal und bei Toilettenbesuchen während der Vorstellungen besteht die Pflicht zum Tragen einer medizinischen Maske. Für die Zeit des Verzehrs von Speisen & Getränke kann im Saal die Maske abgenommen werden. Insgesamt muss zudem sichergestellt werden, dass der Mindestabstand zwischen Personengruppen im Foyer und beim Anstehen eingehalten wird. Ohne medizinische Maske gewähren wir niemandem Einlass in das Gebäude.

Geeignete Mund-Nase-Bedeckungen können notfalls an den Kinokassen erworben werden.



Regeln und Empfehlungen für den Besuch

Für die Anzahl der Haushalte die zusammen Tickets kaufen und zusammen sitzen möchten gibt es keine Vorgaben. Zwischen den Besuchergruppen mit anderen Personen ist im Foyer ein Mindestabstand von 1,5 Metern empfohlen, sofern keine geeigneten Trennvorrichtungen vorhanden sind. In Kassen- und Thekenbereichen wurden Trennvorrichtungen (Spuckschutz) angebracht. Im Kinosaal wird durch unser Kassensystem automatisch ein Sitzplatz als Abstand zwischen den Besuchergruppen freigehalten.



Am Zugang zu den Kinoräumlichkeiten sowie in den Foyers wurden **Aushänge** mit den geltenden Regeln sowie den erforderlichen Abstands- und Hygienemaßnahmen mehrfach und gut sichtbar angebracht.

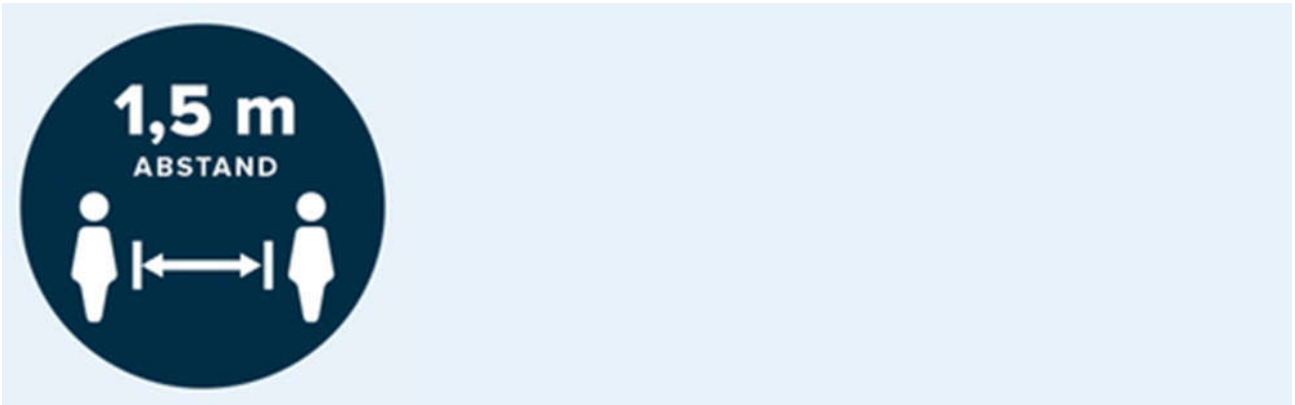
Hygiene

Für Hygiene sorgen wir durch ausreichend Flüssigseife, Handtücher und Desinfektionsmittel im Eingangs- und Thekenbereich, sowie in den Sanitärräumen. Händekontaktflächen (z.B. Türklinken, Handläufe), sanitäre Anlagen und Verkaufsflächen werden vor und nach jeder Vorstellung vom Personal desinfiziert.



Abstandsregelungen

Im gesamten Gebäude und somit auch beim Ein- und Auslass in den Kinosaal und bei Toilettenbesuchen während der Vorstellungen, wird ein Mindestabstand von 1,5 Metern zwischen Personen empfohlen sofern keine Trennvorrichtungen vorhanden ist. Ausgenommen zwischen Angehörigen eines Hausstandes.



Trennung der Besucherströme: Ein Hauptpunkt ist die weitgehende Trennung der Besucherströme in allen Bereichen, um das Einhalten der Abstandsregelungen zu gewährleisten. Das erfolgt durch zeitversetzten Filmbeginn und Auslass am Ende, durch eine **klare Wegführung** in den Foyers und teilweise entsprechende Bodenmarkierungen. Wo nötig, wurden an Kassen und **Theken Glasscheiben angebracht, um Mitarbeiter und Gäste zu schützen**. Die Sitzmöglichkeiten im Foyer entfallen, statt wird die Einlasszeit in die Säle vor Filmbeginn verlängert, so dass die Gäste frühzeitig und mit Abstand zueinander Platz nehmen können. Ansammlungen von Gästen werden so vermieden.

Foyer: Reinigungsintervalle wurden verkürzt. Regelmäßige Desinfizierung.

Frischlufzufuhr: Eine Belüftung mit dem größtmöglichen Frischluftanteil ist ein wichtiger Aspekt der Hygienevorkehrungen. Die Klimaanlage sind auf Frischlufzufuhr eingestellt. Im Foyer bleiben Fenster zur Lüftung geöffnet.

Toiletten: Der Zugang zu den Toiletten wird durch entsprechende Aushänge, die auf die Abstandsregeln auch in diesem Bereich hinweisen, reguliert.

Die Toiletten werden durch unser Personal regelmäßig gereinigt und desinfiziert. Die Reinigungsintervalle werden dokumentiert.

Reinigung: Die Reinigungsintervalle haben wir verkürzt, den Grad der Reinigung intensiviert.

5. Tickets, Snacks & Getränke

Ticketkauf:

- **Ticketverkauf möglichst online vornehmen:** Um Kontakte zu minimieren, sollte der Ticketverkauf möglichst nur online auf unserer Webseite www.innenstadtkinos.de erfolgen. Kontaktdaten wird in dem Fall auch gleich hier eingetragen.
- **Ticketkauf vor Ort:** In Ausnahmefällen ist ein Ticketkauf vor Ort möglich. Die Kasse ist unter Beachtung der **Abstandsempfehlungen** zugänglich.
- Vor Ort bzw. beim Betreten des Kinosaals checkt sich der Besucher per LUCA-App oder Corona-Warn-App ein. Alternativ kann ein Formblatt mit den Kontaktdaten ausgefüllt werden (Name, Vorname, Str., Hausnr., PLZ, Ort, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), um im Bedarfsfall eine Nachverfolgung zu ermöglichen. Der Umfang der anzugebenden Daten ergibt sich dabei aus der geltenden behördlichen Anordnung.
- **Die Bezahlung sollte elektronisch, möglichst kontaktlos erfolgen.**
- Die Möglichkeit des Online-Kaufs von Gutscheinen und CPC-Kundenkarten wird forciert angeboten, um Kontakte vor Ort auf ein Minimum zu begrenzen.
- Kassensarbeitsplätze, Auflageflächen, Bezahlterminals, etc. werden durch die Mitarbeiter regelmäßig desinfiziert und gereinigt.

Kauf von Snacks & Getränke:

- Die Theken in unseren Kinos sind geöffnet, um auch noch Getränke und Snacks nachzukaufen. Auch in diesem Fall empfehlen wir die **Abstandsregeln** einzuhalten und die **Maskenpflicht** ist zu beachten. **Die Bezahlung sollte möglichst elektronisch und kontaktlos erfolgen.** CPC-Kundenkarten können auch für den Kauf von Thekenware eingesetzt werden.
- **Getränke und Snacks werden abgepackt verkauft.**
- Die Verpackung von bisher loser Ware (Popcorn und Nachos) erfolgt Corona-konform in geeigneten verschlossenen Behältern.

- Unsere Thekenarbeitsplätze, Auflageflächen, Bezahlterminals, die gastronomischen Einrichtungen etc. werden durch die Mitarbeiter regelmäßig desinfiziert und gereinigt.
- Der Verzehr von an der Kinothek gekauften Waren ist nur im Kinosaal nach Einnahme des zugewiesenen Sitzplatzes im Saal gestattet. Nur für die Zeit des Verzehrs kann der Mund-Nasenschutz abgenommen werden.

6. Datenerfassung zur Nachverfolgung:

Ein wichtiger Aspekt der Hygienevorkehrungen ist die Erfassung der Kundendaten zur **Nachverfolgung von Infektionsketten**. Alle Daten werden DSGVO-konform erfasst, sowohl beim Check-In über die LUCA App / Corona-Warn-App als auch beim ausgefüllten Formblatt für die Kontaktdaten. Die Daten werden nach 4 Wochen gelöscht.

Datenschutz ist uns wichtig und wird gewährleistet. Eine Nutzung zu Werbezwecken erfolgt nicht bzw. nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden im Rahmen der Datenerhebung der CPC-Kundenkarten. Es erfolgt keine Weitergabe an Dritte, außer auf behördliche Anordnung zur Nachverfolgung von Infektionsketten.

7. Sicherheit im Kinosaal:

- Kartenkontrolle erfolgt kontaktlos (Scanner) bzw. rein optisch. Bei an der Kasse gekauften Printtickets verzichten wir auf einen Abriss durch unsere Mitarbeiter am Einlass.
- Alle Tickets sind **Platzkarten**. Die Sitzplätze müssen wie angegeben eingenommen werden, um die Einhaltung der **Abstandsempfehlungen** zu gewährleisten.
- Im gesamten Gebäude und somit auch beim Ein- und Auslass in den Kinosaal und bei Toilettenbesuchen während der Vorstellungen besteht medizinische **Maskenpflicht**. Auf den fest zugewiesenen Sitzplätzen im Kino gilt auch während der Vorstellungen eine medizinische Maskenpflicht. Für die Zeit des Verzehrs von Speisen & Getränke kann im Saal die Maske abgenommen werden. Vorstellungen in 3D erfolgen derzeit nur mit abgepackten 3D-Einwegbrillen, die nach der Vorstellung entsorgt werden.
- Die Abstandsempfehlungen sind während Bewegen im Kinosaal vor, während und nach der Vorstellung zu beachten. Auch nach dem Ende der Vorstellung müssen die notwendigen und vorgeschriebenen Abstandsregeln eingehalten werden. Der Auslass nach dem Filmbesuch wird so organisiert, dass ein enger Kontakt vermieden wird und die Besucherströme sich nicht kreuzen.
- Beginn und Ende der Vorstellungen werden so terminiert, dass Gleichzeitigkeit in nebeneinander liegenden Sälen vermieden wird.

- Die Lüftungs- und Klimaanlage sind auf **Frischlufzufuhr** eingestellt. Alle Anlagen wurden mit einer intelligenten Technik für die Luftqualitätsprüfung nachgerüstet.
- Zwischen den Vorstellungen sorgen die Mitarbeiter für Desinfizierung und Reinigung. Außerdem wird mit Frischluft durch offene Türen gelüftet.

8. Sonstiges

Der Betreiber sowie die Theaterleitung informieren sich regelmäßig über Veränderungen der geltenden Auflagen und über die aktuelle Lage und aktualisieren das Hygienekonzept. Die Mitarbeiter werden regelmäßig nachgeschult.

Wir setzen alles daran, auch unter den gegenwärtigen Rahmenbedingungen einen Kinobesuch so angenehm wie möglich und vor allem sicher zu machen.