



**Alles Wissenswerte zum KINO ABO<sup>3</sup> der INNENSTADTKINOS gibt es hier:**

### **Wie funktioniert das KINO ABO<sup>3</sup>?**

Sie können das Abo nur ONLINE kaufen und mit PayPal bezahlen. Sie erhalten daraufhin einen Zugangscodes, mit dem Sie alle künftigen Online-Buchungen Ihrer Tickets vornehmen können. Sie buchen direkt über unsere Webseite zunächst ein Ticket zum „Tickets Normal“-Preis und geben beim Kaufabschluss Ihren Abocode ein - damit reduziert sich der Ticketpreis auf 0 €.

Vor Ort im Kino zeigen Sie am Einlass das Online-Ticket auf dem Smartphone oder den Ausdruck des e-Tickets vorzeigen. Dort wird überprüft, dass Sie tatsächlich der Abo-Inhaber/-in sind, denn das Abo ist nicht übertragbar. Daher müssen Sie zu jedem Kinobesuch unbedingt einen Ausweis MIT FOTO (z.B. Personalausweis, Reisepass, Führerschein, Firmenausweis) dabei haben.

### **Was ist alles im KINO ABO<sup>3</sup> enthalten?**

Im Abo enthalten ist jede 2D-Filmvorstellung des regulären Filmprogramms in unseren drei Kinos EM, GLORIA, CINEMA sowie alle Platzkategorien und auch der Dolby-Atmos Zuschlag ist mit drin. Eine Aufzahlung für 3D-Vorstellungen ist leider nicht möglich. Nicht enthalten sind lediglich Filmreihen mit erhöhtem Eintrittspreis (z.B. CinemaFuturo, CineLounge), sowie Sondervorstellungen, die über eine reine Filmvorstellung hinausgehen (z.B. ein Live-Konzert oder MET-Opernübertragung), Festivals und Vorstellungen Dritter in unseren Kinosälen. Für Vorstellung die nicht im KINO ABO<sup>3</sup> enthalten sind, kann der Abocode nicht als Zahlungsmittel eingegeben werden.

Es können bis zu acht Vorstellungen pro Monat (= 4 Wochen ab Abokauf) besucht werden.

### **Wie ist die Laufzeit des KINO ABO<sup>3</sup>?**

Das KINO ABO<sup>3</sup> läuft ab Kaufdatum 6 Monate (Mindestlaufzeit) und kann danach monatlich gekündigt werden. Im Anschluss verlängert sich das Abo um jeweils einen Monat, es sei denn, es wird gekündigt. Die Kündigung ist online auf unserer Website ([www.innenstadtkinos.de/angebote/#angebote](http://www.innenstadtkinos.de/angebote/#angebote)) vorzunehmen.

### **Warum gibt es eine Mindestlaufzeit?**

Wir bieten das Abo zu einem günstigen Preis an, und anders als bei z.B. Streaming-Anbietern kostet jeder Kinobesuch das teilnehmende Kino konkret Geld (Verleihabgaben, Energie- und Personalkosten etc.). Im Gegenzug müssen Sie sich für eine gewisse Zeit dazu bekennen, um uns eine gewisse Planungssicherheit zu ermöglichen.

### **Wie komme ich zu meinem Ticket?**

Suchen Sie sich zunächst im Online-Programm auf unserer Website (<https://www.innenstadtkinos.de/programm/>) die gewünschte Vorstellung heraus und buchen Sie einen Platz und wählen bei der Ticketart „Tickets Normal“ aus. Danach kommen Sie über den Button „Kaufen“ zum Kaufabschluss, wo Sie ein Feld zur Eingabe von Gutschein-/Abo-Code finden. Den geben Sie in das Feld ein. Ihr Abo-Code reduziert den Ticketpreis auf 0 €. Das Ticket wird Ihnen im Anschluss angezeigt und außerdem per E-Mail zugeschickt.

### **Ich habe einen Platz gebucht. Wann muss ich im Kino sein?**

Ihr Ticket ist ein vollwertiges Kinoticket. Sie müssen deshalb nicht extra früher kommen. Allerdings empfehlen wir 15-20 Minuten vor Filmbeginn im Kino zu sein. Das ist für alle entspannter. Zudem weisen wir darauf hin, dass Ihr ausgewählter Platz nur bis zum offiziellen Beginn der Vorstellung garantiert ist.

### **Ich möchte jemanden mitnehmen. Wie buche ich Zusatztickets?**

Ihr Abo-Code reduziert den Preis für jeweils ein Ticket pro Vorstellung auf 0 €. Weitere Tickets können Sie im gleichen Kaufvorgang jederzeit dazubuchen. Diese müssen beim Kaufabschluss sofort bezahlt werden - sie werden nicht mit der Monatsgebühr eingezogen.

### **Ich möchte Tickets zusammen mit jemandem buchen, der auch ein KINO ABO<sup>3</sup> hat. Wie geht das?**

In diesem Fall buchen Sie zwei Tickets auf einmal und geben die Codes beider Abos nacheinander ein. Bitte nicht vergessen, dass beide Abo-Inhaber beim Einlass zu Vorstellung im Kino jeweils den Ausweis mit Foto dabei haben.

### **Kann ich ein Ticket auch vor Ort an der Kasse bekommen?**

Leider nein, das KINO ABO<sup>3</sup> ist ein reines Online-Angebot. Sie können aber natürlich auch kurzfristig vor Ort noch über Ihr Smartphone ein Ticket im Rahmen Ihres Abos über unsere Website und Onlineshop buchen (Platzverfügbarkeit vorausgesetzt).

### **Die von mir gewünschte Vorstellung ist ausverkauft. Was tun?**

Auch mit dem KINO ABO<sup>3</sup> haben Sie nur Anspruch auf einen Platz entsprechend der Verfügbarkeit in den Sälen. Bei ausverkauften Vorstellungen müssen wir Sie leider bitten, eine andere Vorstellung zu wählen. Wir empfehlen daher eine rechtzeitige Buchung eines Tickets.

### **Mir ist etwas dazwischengekommen. Muss ich mein Ticket stornieren?**

Wir bieten das KINO ABO<sup>3</sup> an, um Ihnen tolle Kinoerlebnisse zu einem Vorzugspreis zu ermöglichen. Wenn Sie aber nicht erscheinen ist das dennoch ein gebuchtes Ticket und zählt zu den 8 maximalen Tickets die je vier Wochen im Abo enthalten sind.

### **Ist das KINO ABO<sup>3</sup> übertragbar?**

Das ist nicht möglich. Unser Angebot gilt nur für die beim Kauf des KINO ABO<sup>3</sup> hinterlegte Person/Name. Diese wird bei der Buchung des ersten Tickets festgelegt und kann danach nicht mehr verändert werden. Wir überprüfen die Personalien anhand eines Ausweises mit Foto beim Einlass.

### **Ich habe meinen Ausweis vergessen. Kann ich mich auch anderweitig ausweisen?**

Gültig sind nur Ausweise mit Bild und Namen. Z.B. Personalausweis, Reisepass, Führerschein oder Firmenausweis. Ohne Vorlage eines solchen Dokuments können wir Sie leider nicht einlassen. Abo-Inhaber/-in und Ausweis müssen übereinstimmen. Wir bitten um Verständnis für diese Regelung, weil wir der Mehrfachnutzung vorbeugen müssen, um den Preis niedrig halten zu können.

### **Kündigung**

Das KINO ABO<sup>3</sup> ist zunächst entsprechend seiner Mindestlaufzeit gültig und kann frühestens nach deren Ablauf gekündigt werden. Nach den 6 Monaten ist eine Kündigung monatlich (nach Ablauf des laufenden 4-Wochenzeitraums) möglich. Ihr Abo mit monatlicher Zahlung können Sie online auf unserer Abo-Unterseite kündigen. Kündigung über das Kontaktformular auf unserer Abo-Seite auf [www.innenstadtkinos.de](http://www.innenstadtkinos.de)

### **Ich habe eine Frage und möchte persönlich in Kontakt treten. Wie geht das?**

Schreiben Sie per E-Mail an: [support@kinoheld.de](mailto:support@kinoheld.de)

Achtung: Dort hilft man Ihnen gerne bei der Verwaltung ihres Abos und Fragen dazu.

➔ *Ticketbuchungen und Programmauskünfte können dort nicht bearbeitet werden.*

Ticketbuchung geht online über <https://www.innenstadtkinos.de/programm/>

Telefonisch erreichen Sie die Innenstadtkinos während den Öffnungszeiten 0711 – 22904 40 oder per E-Mail unter [info@innenstadtkinos.de](mailto:info@innenstadtkinos.de)